



THE PEOPLE VS CHANGE

De mens en verandering: een haat-liefde verhouding?



The People vs Change

Wie aan de slag gaat met procesverbeteren beseft heel snel dat dit gepaard gaat met weerstand tegen verandering. Machines kunnen vrij eenvoudig nieuwe instellingen krijgen, maar met mensen loopt dit niet altijd vanzelf. U hebt oog voor de subtiele signalen die mensen in uw organisatie uitsturen wanneer ze geconfronteerd worden met verandering. U wilt hierop optimaal inspelen om zo het continu leren binnen uw bedrijf te stimuleren.

In The People vs. Change gaan we op ontdekkingsstocht naar de werking van het menselijke brein. We gebruiken hiervoor recent onderzoek uit de neurocognitieve wetenschappen en maken de link naar onze meest instinctieve drijfveer: het overleven.

In deze opleiding leert u hoe u zelf aankijkt t.o.v. verandering en wat uw drijfveren hiervoor zijn. Vervolgens zoomen we in op hoe teams best omgaan met Change en welke principes leidend zijn om het perfecte team samen te stellen. In het derde luik betreden we de wereld van de continu lerende organisatie en welk type leiderschap nodig is om deze te bewerkstelligen.

Wat kan ik na deze training?

Na deze training:

- Begrijpt u dat Change geen proces is maar een resultaat
- Kent u de 4 werkingsstramien van ons brein en kunt u deze herkennen bij uzelf en anderen
- Weet u hoe te switchen van een weerstandshouding (automatische modus) naar een adaptieve modus en kunt u dit bij anderen stimuleren
- Kent u de voorwaarden voor een perfect team samen te stellen
- Kunt u uw organisatie naar een hoger niveau tillen doormiddel van prefrontaal leiderschap

Na succesvolle afronding van de driedaagse ontvangt u een certificaat van deelname.

Doorlooptijd

3 trainingdagen - full immersion

2

Uur voorbereiding

24

Uur theorie

4

Uur huiswerk

0

Uur examen
voorbereiding

0

Uur praktijk

€2295,-*

Incl.overnachtingen



“When we are no longer able to change a situation, we are challenged to change ourselves”

- Victor Frankl

*Prijzen

The People vs Change opleiding inclusief verblijf kost €2295,- The Lean Six Sigma Company is erkend dienstverlener voor KMO portefeuille. Als dusdanig kan u als KMO tot 40% aan de opleiding laten subsidiëren door de Vlaamse overheid.

Voorkennis

The People vs. Change training is op bachelor denkniveau. De training kan gevolgd worden zonder specifieke voorkennis. Voorbereiding draagt wel bij aan een effectief leerproces. U ontvangt daarom, voor aanvang van de training, nog praktische richtlijnen over het verloop en een referentielijst voor eventuele voorbereiding.

Opzet van de training

De training bestaat uit 3 theoriedagen met verschillende didactische werkvormen als simulaties, oefeningen en discussies. Er wordt een literatuurslijst op voorhand gedeeld opdat zij die dat wensen, zich op voorhand kunnen voorbereiden.

De training werd opgebouwd als een full immersion opleiding. Dit houdt in dat de deelnemers op de vooravond al terecht kunnen op de trainingslocatie om rustig te acclimatiseren en elkaar te leren kennen in een ontspannen sfeer.

Ook tussentijdse overnachtingen zijn voorzien, om een maximaal groepsgevoel en leerervaring te bekomen.

Competenties

Naast de methode en technieken die u leert, ontwikkelt u tijdens de training de volgende competenties:

- A1, A2, A5
- B1, B2, B3, B4, B7
- C2, C3, C4
- D1, D2, D3, D4, D5
- E1, E2, E5

Achteraan in deze infofiche vindt u een overzicht met uitleg over de competenties.

Studiemateriaal

Voor aanvang van de training ontvangt u een literatuurlijst met aanbevolen lectuur. Tijdens de opleiding wordt het didactisch materiaal gedeeld ter ondersteuning.

Vrijstelling

n.v.t.

Vervolgtrainingen

Na het volgen van The People vs. Change opleiding zijn er verschillende vervolgtrajecten mogelijk op vlak van Lean Six Sigma. De opleiding Lean practitioner, Green Belt of Black Belt vullen uw opgedane kennis aan op gebied van procesverbeteren.

TOEGEVOEGDE WAARDE VAN DEZE TRAINING

- ✓ Sterke soft skills aanvulling op de praktische Lean en Six Sigma trainingen
- ✓ Les van praktijkervaren Procesverbeteraars
- ✓ Direct toepasbaar in de praktijk
- ✓ Volledige training met korte doorlooptijd
- ✓ Via open inschrijving en in-company te volgen
- ✓ Kleine groepen voor maximale interactie



PROGRAMMA

The People vs Change

Deel 1

De Lerende Ik

- Werkingsmechanismen van ons brein: De 4 neuronale dirigenten
- Weerstand als overlevingsinstinct
- Continu veranderen vs. Continu leren
- De Automatische modus
- Leren in de Adaptieve modus
- Prefrontaal schakelen: van automatisch naar adaptief
- Simulatie-oefeningen

Deel 2

Het Lerende Team

- Groepsdynamiek & interdependence
- Voorwaarden voor Continu Team Leren
- Bouwen van psychologische veiligheid
- Model van Edmondson – Psychological safety vs Motivation
- Simulatie-oefeningen

Deel 3

De Lerende Organisatie

- De adaptieve organisatie: aanpassen om te groeien
- Change management: wat hebben we? / Wat hebben we nodig?
- Weerstand binnen de organisatie: de motor van de automatische modus
- Mijn rol als leider: Hoe help ik mijn organisatie om adaptief te blijven
- Statische vs. Dynamische organisaties: checklist voor verandering
- Simulatiecases

Deel 4

Synthese Oefening

- Toepassen van de nieuwe kennis d.m.v. rollenspel
- Coachingssessie 1-op-1 met trainer





Hoofdstuk 21 Competenties

The Lean Six Sigma Company hanteert de competentieschijf die algemeen geaccepteerd is bij de grotere organisaties en overheden. Rechts is een praktische hoofdingeling opgenomen.

Deze hoofdlijnen zijn onder te verdelen in praktische competenties. Bijgaand volgt een overzicht met de competenties.





01 Bestuurlijk-organisatorische competenties

- A1 Leidinggeven
- A2 Visie
- A3 Plannen en organiseren
- A4 Resultaatgerichtheid
- A5 Ondernemen

02 Sociaal communicatieve competenties

- B1 Samenwerken
- B2 Betrokkenheid
- B3 Overtuigingskracht
- B4 Organisatiebewustzijn
- B5 Netwerken
- B6 Klantgerichtheid
- B7 Communicatieve vaardigheden

03 Intellectuele competenties

- C1 Analytisch vermogen
- C2 Oordeelsvorming
- C3 Omgevingsbewustzijn
- C4 Creativiteit
- C5 Vakmanschap

Emotionele competenties 04

- Inlevingsvermogen D1
- Integriteit D2
- Zelfvertrouwen D3
- Moed D4
- Stressbestendigheid D5

Taakgerichte competenties 05

- Initiatief E1
- Inzet E2
- Kwaliteitsbewustzijn E3
- Besluitvaardigheid E4
- Flexibiliteit E5